

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Strony internetowej kingasalewska.pl

Dokument przygotowany zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Uwzględnia specyfikę sprzedaży e-commerce, obsługę płatności elektronicznych oraz integrację z zewnętrznymi aplikacjami dietetycznymi.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej **kingasalewska.pl**.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Kinga Salewska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Kinga Salewska Dietetyka**, adres: **ul. Generała Sikorskiego 7, 83-130 Rożental**, NIP: **5932653631**, REGON: **544780548** (dalej: "Administrator").
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: **kontakt@kingasalewska.pl**.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

§ 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- **Realizacja zamówień i świadczenie usług (e-commerce):** obsługa konta w sklepie WooCommerce, realizacja płatności, dostarczanie planów dietetycznych oraz integracja z aplikacją Avodiet. Podstawa prawna: konieczność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa zapytań i kontakt:** udzielanie odpowiedzi na wiadomości przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail. Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Działania marketingowe i Newsletter:** przysyłanie informacji handlowych, porad dietetycznych oraz ofert. Podstawa prawna: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych:** w szczególności w zakresie rachunkowości i rozliczeń podatkowych. Podstawa prawna: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

§ 3. Odbiorcy danych osobowych

W celu prawidłowej realizacji usług, Administrator może powierzać dane osobowe następującym podmiotom współpracującym:

- Dostawcom usług hostingowych i IT (utrzymanie strony).
- Operatorom płatności internetowych (np. Stripe, PayU, Przelewy24, dostawcy usług BLIK) w celu procesowania transakcji.
- Dostawcy aplikacji dietetycznej **Avodiet** w celu utworzenia profilu pacjenta i bezpiecznego udostępnienia jadłospisu.
- Biuru rachunkowemu wspierającemu Administratora w rozliczeniach finansowych.
- Dostawcom systemów do e-mail marketingu.

§ 4. Okres przechowywania danych

1. Dane zebrane w celu realizacji umowy (zakupów w e-sklepie) będą przechowywane przez okres trwania współpracy, a następnie przez czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów podatkowych i rachunkowych (standardowo 5 lat).
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. subskrypcja Newslettera) przechowywane są do momentu jej wycofania przez Użytkownika.
3. Dane dotyczące zapytań kontaktowych przechowywane są przez czas niezbędny do obsługi korespondencji, a następnie dla celów dowodowych do czasu przedawnienia roszczeń.

§ 5. Prawa Użytkowników (RODO)

Zgodnie z przepisami RODO, każdy Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o ile nie ma innych przeciwwskazań prawnych.
- Ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane przetwarzane są na jej podstawie).
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§ 6. Pliki Cookies i Narzędzia Analityczne

1. Strona internetowa kingasalewska.pl używa plików cookies (ciasteczek) w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, personalizacji treści oraz w celach analitycznych i marketingowych.

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies m.in. do:

- Zapewnienia prawidłowego działania koszyka zakupowego i sesji w WooCommerce.

- Prowadzenia statystyk odwiedzin (narzędzia takie jak Google Analytics) celem optymalizacji układu i treści strony.
- Realizacji działań remarketingowych (np. Meta Pixel), pozwalających na wyświetlanie dopasowanych reklam osobom, które odwiedziły witrynę.

3. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej oraz dedykowanego narzędzia do zarządzania zgodami (Cookie Banner) na stronie.